

Reklamační formulář

PRO PODNIKATELE - vyplní kupující

KUPUJÍCÍ

IČ:	
Jméno, příjmení / Firma:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Zpáteční adresa pro zaslání zboží:	

PRODÁVAJÍCÍ

Horavia s.r.o., Hněvkovského 30/65, 61700 Brno, IČ: 28291549
--

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Kód zboží:	
Název zboží:	
Datum prodeje:	
Číslo kupního dokladu:	

Popis závady:

Popište závadu co nejpodrobněji. Urychlíte tím zpracování reklamace.

--

MÁTE-LI FINSKOU SAUNU:

Kde saunu provozujete?

Domácí sauna
Hotelová/penzionová sauna
Komerční sauna pro veřejnost

Jak často saunu využíváte?

1-3× týdně na 3h
Více jak 3× týdně
7× týdně (6 a více hodin denně)

Vyplňte rozměry sauny

Šířka:		m
Hloubka:		m
Čistá výška:		m

Kde je sauna umístěna?

Venkovní
Interiérová

Kolik je prosklených a neizolovaných ploch?

Celoskleněné dveře:		m ²
Kamenné obklady:		m ²
Okna:		m ²
Neobložené části stěn:		m ²

Je použita alu-folie pod vnitřní obklad?

Ano	Ne
-----	----

Síla izolace

	mm
--	----

Kde jsou umístěny ventilační otvory?

Otvor pro vstup vzduchu do sauny:	
Otvor pro výstup vzduchu:	

Vytápění

Za jak dlouho je sauna vyhřátá na nastavenou teplotu:	
---	--

Jak často přeskládáváte a vyměňujete kameny?

--

MÁTE-LI PARNÍ SAUNU:

Kde saunu provozujete?

Domácí sauna
Hotelová/penzionová sauna
Komerční sauna pro veřejnost

Jak často saunu využíváte?

1-3× týdně na 3h
Více jak 3× týdně
7× týdně (6 a více hodin denně)

Jakou máte konstrukci parní sauny?

Polystyren	Zděná konstrukce
------------	------------------

Je ventilace sauny?

Aktivní – ventilátorem
Pasivní – ventilačním otvorem

Tímto souhlasím, že jsem převzal písemné potvrzení, jehož obsahem je uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným způsobem, a zároveň o datu vyřízení reklamace.

Datum uplatnění reklamace:	
Podpis kupujícího:	

Za Horavia s.r.o. převzal:	
----------------------------	--

Reklamační formulář

PRO PODNIKATELE - vyplní prodávající

Obsah balení při předání:			
Sériové číslo výrobku:			
Jméno technika:			
Vyjádření technika:			
Použité díly:			
Množství hodin práce:			
Datum:			
Podpis technika:			

Zboží vydáno kupujícímu:	Nové	Opravené	Neopravené
Poznámky:			

Podpis prodávajícího:	
-----------------------	--